



AGOR

STRATEGY | PRIVACY | ACADEMY

Was tun bei:

Datenpannen / Verletzung des Schutzes von personenbezogenen Daten

Was ist eine Datenpanne?

Als „Datenpanne“ wird umgangssprachlich die Verletzung des Schutzes von personenbezogenen Daten bezeichnet. Dies kann beispielsweise passieren durch:

- die Verletzung der Sicherheit von personenbezogenen Daten (z.B. IT-Sicherheit)
- die unbeabsichtigte oder unberechtigte Vernichtung von personenbezogenen Daten (z.B. Löschung oder Entsorgung)
- den Verlust von personenbezogenen Daten (z.B. Daten sind nicht mehr auffindbar / Verlust oder Diebstahl von Daten / Verlust von Datenträgern, Handys, Notebooks, Papierdokumenten und ähnlichem)
- die unberechtigte Veränderung von personenbezogenen Daten (z.B. Max Mustermann wurde in Max Mussemann umbenannt)
- die unbefugte Offenlegung von oder der unbefugte Zugang zu personenbezogenen Daten (z.B. Excel-Kundenliste wurde an den falschen E-Mail Adressaten verschickt / Über die Website / den Online-Shop besteht aufgrund eines Fehlers Zugriff auf alle Kundendaten)

Was ist zu tun, wenn ich eine Datenpanne bemerkt habe?

Datenpannen müssen (sobald man davon erfährt) im Betrieb gemeldet werden. Je nach Schwere der Datenpanne, müssen im Anschluss Meldungen an die Aufsichtsbehörde und die betroffenen Personen abgegeben werden. Da bei „Nichtmeldung“ ein empfindliches Bußgeld drohen kann, sollte hier schnell gehandelt werden. Ob eine Meldung erfolgen muss oder nicht sollte in jedem Falle fachkundig geprüft werden. Hierzu sollten Sie sich, als Mitarbeiter, an folgende Adresse wenden: dst@w3.de

Zügiges Handeln steht hier an erster Stelle!

Nur wenn Sie die Datenpanne rechtzeitig an den Verantwortlichen melden, kann ein Schaden vom Unternehmen abgewendet werden. Die ggf. erforderliche Meldung an die Aufsichtsbehörde muss i.d.R. innerhalb von 72 Stunden erfolgen.

Scheuen Sie sich nicht den Kontakt aufzunehmen. Auch wenn Sie an der Datenpanne beteiligt waren, ist eine schnelle Meldung auch in Ihrem Interesse um den Schaden so gering wie möglich zu halten.

Des Weiteren sollten Sie in Absprache mit den Verantwortlichen (Rechtsabteilung und Datenschutzbeauftragter) in Ihrem Unternehmen beginnen eventuell drohende Risiken, durch geeignete Maßnahmen zu minimieren.



AGOR

STRATEGY | PRIVACY | ACADEMY

Ereignisablauf Meldung einer Datenpanne

