

Umgang mit Anfragen von betroffenen Personen zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Liebe Mitarbeiter,

wie Sie sicherlich schon erfahren haben, gilt seit dem 25. Mai 2018 europaweit die neue Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und ersetzt das bisherige Bundesdatenschutzgesetz.

Im Rahmen dieser Änderung und der gesteigerten Aufmerksamkeit, welche das Thema Datenschutz in der Öffentlichkeit erfährt, könnten auch Sie als Mitarbeiter der w3 GmbH mit den Anforderungen der DSGVO konfrontiert werden. Hier ist für Sie, als Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt, besonders wichtig darüber informiert zu sein, wie Sie mit Anfragen von Kunden zum Umgang mit ihren Daten umgehen sollten. So könnten zukünftig Anfragen zu datenschutzrechtlichen Themen direkt an Sie gestellt werden (bspw. wie Sie Kundendaten verarbeiten, welche Daten verarbeitet werden, Ersuchen um Löschung aller Daten etc.).

Wenn Sie mit solchen Anfragen, die in einem Bezug zu Datenschutzrecht stehen, konfrontiert werden, erklären Sie bitte den Kunden bzw. „Anfragenden“ freundlich, dass die w3 GmbH verantwortungsvoll mit ihren Daten umgehen und genau aus diesem Grunde Anfragen leider nur schriftlich beantworten kann. **Geben Sie unter keinen Umständen Daten oder Informationen diesbezüglich eigenständig und ohne Absprache heraus.** Lassen Sie sich nicht in Diskussionen verwickeln oder von den Anfragenden unter Druck setzen, sondern verweisen den Anfragenden ruhig, freundlich aber bestimmt an eine unserer Internen oder Externen Stellen, welche für die Beantwortung datenschutzrechtlicher Anfragen zuständig sind. Diese Stellen setzen sich dann im Anschluss schnellstmöglich auf elektronischem oder postalischem Weg mit den Anfragenden in Verbindung um die Anfrage korrekt bearbeiten zu können.

Interne Stelle:

Ralf Gebhard, Frank Hochdorfer
Oder per E-Mail
dst@w3.de

Externe Stelle:

Agor AG – Herr Marin Zimaj
Oder per E-Mail
info@agor-ag.com

An oben genannte Stellen können natürlich auch Sie selbst sich wenden, wenn Sie Fragen zur datenschutzrechtlichen Problemen oder Fallgestaltungen haben.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr w3-Datenschutzteam